

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE MONEY FREE FLEX

Acceso, formalización y utilización de las operaciones y servicios de la aplicación. -

MULTIMONEYCO, S.A. (en lo sucesivo "**MFF**") ofrece a sus Usuarios, mediante el uso de su Teléfono Inteligente, acceder al catálogo de operaciones y servicios ofrecidos en la Aplicación Móvil de forma directa o a través de sus Afiliados, aceptando desde su registro los presentes Términos y Condiciones, que se formalizarán mediante la aceptación y firma electrónica simple o certificada por parte del Usuario.

En virtud de lo anterior, MFF requiere al Usuario leer cuidadosa y consecuentemente aceptar los presentes Términos y Condiciones antes de utilizar la Aplicación Móvil. No obstante lo anterior, si el Usuario la utiliza, manifiesta su consentimiento expreso para obligarse a cumplir los presentes Términos y Condiciones, de conformidad con las disposiciones legales vigentes que resulten aplicables.

Definiciones.-

Para efectos de estos Términos y Condiciones, las palabras aquí establecidas, entrecomilladas o no, que se escriban con la primera letra en mayúscula, singular y/o plural, tendrán los alcances y significados siguientes o según se indique en el presente documento:

- **Aclaraciones.-** Al servicio proporcionado al Usuario dentro de la Aplicación Móvil a través del cual puede presentar una aclaración respecto a cualquier operación realizada dentro de la Aplicación Móvil en la que intervenga MFF.
- **Afiliados.-** Personas morales que mantienen una relación comercial vigente con MFF para ofrecer sus productos y/o servicios dentro de la Aplicación Móvil a partir de interconexiones mediante APIs.
- **API.-** Por sus siglas en inglés, Application Programming Interface (Interfaz de Programación de Aplicaciones o aplicaciones informáticas estandarizadas). Se refiere a los procesos, funciones y métodos que brinda una determinada biblioteca de programación a modo de capa de abstracción para que sea empleada por otro programa informático.
- **Aplicación Móvil.-** Al software propiedad registrada de MFF que se ejecuta en Teléfonos Inteligentes, el cual puede ser descargado desde las principales tiendas de aplicaciones móviles y que permite al Usuario hacer uso de los servicios disponibles a través del mismo.
- **Asesor.-** Al personal calificado de MFF, encargado de atender la aclaración relacionada a cualquier operación realizada dentro de la Aplicación Móvil, así como brindar asesoría referente a los productos y servicios en los que intervenga MFF.
- **Biométricos.-** A los datos del Usuario que permiten verificar su identidad mediante el uso de huellas dactilares, reconocimiento facial o cualquier otro, los cuales son validados para autenticar al Usuario a través de su Teléfono Inteligente o cualquier medio que en su caso MFF ponga a disposición del Usuario.
- **Call Center.-** Al Centro de Atención Telefónica (Línea Money Free Flex) para Usuarios de la Aplicación Móvil que tiene como teléfono el número 55 90 26 18 88. Cada Afiliado contará con su propio canal o centro de atención a Usuarios respecto de los productos o servicios ofrecidos por éstos.
- **Centro de Mensajes. -** Al Servicio personalizado habilitado en la Aplicación Móvil, el cual, de acuerdo con la información integrada en el perfil del Usuario, éste puede recibir información de los productos, servicios, promociones, notificaciones de operaciones y demás información relacionada con los servicios que MFF y sus Afiliados ofrecen.

- **Claves de Acceso.-** Al nombre de usuario y contraseña que el Usuario crea en su registro y emplea de forma subsecuente para acceder a la Aplicación Móvil.
- **Clave de Seguridad.-** Conjunto de caracteres numéricos, que son utilizados para identificar al Usuario en relación con el Mensaje de Datos que se genere al momento de que el Usuario realice una operación con MFF a través de la Aplicación Móvil, y que indica que dicho Usuario aprueba la información contenida en el mensaje de datos referido, produciendo los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa o fiable en términos de lo establecido por la Ley 51 del 22 de julio de 2008, así como en la Ley Modelo de la CNUDMI sobre firmas electrónicas del 5 de julio de 2001 de la cual la República de Panamá es miembro; cumpliendo dicha firma electrónica con todos los requisitos necesarios para ser admisible como prueba judicialmente.
- **Cliente.-** Persona física que tiene una relación jurídica preexistente con alguna de las entidades nacionales o extranjeras que ofrecen sus productos y/o servicio dentro de la Aplicación Móvil.
- **Código de Verificación.-** Al código de seguridad de un solo uso desarrollado por MFF o sus Afiliados de la que el Usuario sea Cliente o Usuario, enviado a través de un mensaje SMS o de WhatsApp al Teléfono Inteligente que el Usuario hubiere designado para validar el Teléfono Inteligente con la Aplicación Móvil.
- **Comprobante de Operación.-** Al documento electrónico emitido por MFF o cualquier de sus Afiliados y puesto a disposición del Usuario a través de la Aplicación Móvil, que ampara las operaciones que en su caso se hayan realizado entre dicho Usuario y MFF o sus Afiliados respectivamente a través de la Aplicación Móvil.
- **Cuenta de Liquidación. -** La cuenta bancaria denominada en pesos mexicanos de la que sea titular el Usuario, previamente registrada y validada por MFF, a la cual se transferirán los recursos derivados de la venta, disposición, liquidación o cualquier otra operación autorizada respecto de los Activos Virtuales del Usuario. MFF podrá limitar dichas transferencias exclusivamente a las cuentas cuya titularidad haya sido verificada conforme a sus políticas y procedimientos internos.
- **Herramientas para la Administración de Recursos. -** Servicios ofrecidos al Usuario por medio de la Aplicación Móvil para la administración de sus recursos en las diferentes Cuentas vinculadas a dicha Aplicación Móvil. El Usuario, mediante dichas funcionalidades, podrá visualizar automáticamente su saldo consolidado representativo a una divisa y tipo de cambio determinado, así como realizar diversas configuraciones para la forma de ejecución de operaciones dentro de la Aplicación Móvil, instruyendo al Afiliado correspondiente la ejecución de las operaciones a su cargo ordenadas por dicho Usuario.
- **Identidad Digital. -** Al conjunto de información y/o características físicas, personales y tecnológicas que permiten a MFF identificar a una persona en calidad de Usuario y/o Cliente de algún Afiliado.
- **Orden o Instrucción. -** Es la orden o directriz emitida por el Usuario a través de la Aplicación Móvil dirigida a MFF o cualquiera de los Afiliados para detonar la ejecución de alguna de las operaciones ofertadas en la Aplicación Móvil.
- **Medio de Identificación. -** Al conjunto de medios físicos o electrónicos compuestos por caracteres alfanuméricos que sólo el Usuario posee o conoce, o bien, derivados de las características físicas del Usuario, que servirán como medio electrónico de autenticación de dicho Usuario para realizar aquellas operaciones que requieran previa autenticación para su ejecución desde la Aplicación Móvil.

- **Mensaje de Datos.** - A la información generada, enviada, recibida o archivada a través de medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología.
- **Notificación Push.** - Servicio de mensajería asociado al dispositivo en el cual se descargó e instaló la Aplicación Móvil.
- **Sitio WEB.** - Portal de internet, constituido por un sitio digital propiedad de MFF bajo el dominio de www.moneyfreeflex.com, cuya funcionalidad es exclusivamente de carácter informativo para mayor información de los productos y servicios ofertados por MFF o sus Afiliados, así como para la consulta de los presentes Términos y Condiciones. Es responsabilidad de los Clientes verificar el certificado de seguridad HTTPS del dominio a efecto de confirmar la autenticidad del sitio que visitan.
- **SMS.** - Al servicio de la telefonía móvil que posibilita enviar y recibir mensajes de texto de extensión reducida.
- **Teléfono Inteligente.** - Al dispositivo electrónico que ofrece servicios avanzados de comunicaciones con características similares a las de un computador personal pudiendo adicionalmente, instalar aplicaciones avanzadas que permitan incrementar el procesamiento de datos y la conectividad del Usuario a través de un sistema operativo propio.
- **Términos y Condiciones.** - A los presentes términos y condiciones aplicables a la Aplicación Móvil y sus funcionalidades.
- **Token.** - Se compone de información contenida, recibida o generada por medios o dispositivos electrónicos, así como la obtenida por dispositivos generadores de contraseñas dinámicas de un solo uso.
- **Usuario.** - A la persona física que mantiene una relación jurídica vigente con MFF por medio de la firma de los presentes Términos y Condiciones, así como a partir del uso de la Aplicación Móvil.
- **Wallet.** - Se refiere a las wallets de activos virtuales aperturadas por el Usuario con cualquiera de los Afiliados de la Aplicación Móvil, las cuales se registrarán conforme a los requisitos, límites, términos y condiciones establecidas entre el Usuario y dichos Afiliados.
- **WhatsApp.** - Al servicio de la telefonía celular que posibilita enviar y recibir mensajes de texto a través de la plataforma de WhatsApp, así como para realizar cualquier tipo de operación que MFF o sus Afiliados ponga a disposición de sus Usuarios por este medio.

Contenido. -

La información contenida en la Aplicación Móvil hace referencia a las distintas operaciones disponibles en la Aplicación Móvil, por lo que estos Términos y Condiciones aplican y rigen la relación contractual respecto al acceso y/o uso de la misma, incluyendo cualquier tipo de contenido, software o programa de cómputo, así como las funcionalidades de las referidas operaciones, con independencia de que se le requiera al Usuario que inicie una sesión o no para acceder a las mismas.

Para el uso de la Aplicación Móvil, el Usuario declara bajo protesta de decir verdad, que cuenta con la mayoría de edad (mayor de 18 años), se encuentra en pleno ejercicio de derechos y plena capacidad para obligarse conforme a los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario debe aceptar estos Términos y Condiciones para registrarse y hacer uso de la Aplicación Móvil, así como para realizar las operaciones disponibles en la Aplicación Móvil.

MFF se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones así como la información contenida en la Aplicación Móvil, pudiendo incluso negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso o uso de la misma, de manera total o parcial cuando lo estime conveniente, sin

necesidad de aviso previo al Usuario, excepto cuando se trate de modificaciones cuyo contenido deba notificarse previamente como requisito para el cumplimiento de la legislación aplicable; por lo anterior el Usuario deberá revisar periódicamente el contenido de los Términos y Condiciones, bajo el entendido de que si el Usuario continua utilizando la Aplicación Móvil una vez realizada cualquier modificación, el uso continuado constituirá la aceptación tácita por parte del Usuario a las modificaciones realizadas. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con las actualizaciones y modificaciones podrá renunciar dejando de usar la Aplicación Móvil, sin que ello implique la terminación o cancelación de los contratos que tenga celebrados previamente con los respectivos Afiliados de la Aplicación Móvil o que dicho Usuario haya celebrado con los mismos mediante el uso de la Aplicación Móvil.

El acceso y operación de la Aplicación Móvil podría, en su caso, ser gratuito, sin embargo, MFF se reserva el derecho de modificar dichas condiciones en cualquier momento. Lo relativo al costo por el acceso a la conexión para la descarga y actualización de la Aplicación Móvil correrá a cargo de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor contratado por el Usuario.

Registro en la Aplicación Móvil. -

Mediante el acceso y uso de la Aplicación Móvil, el Usuario podrá realizar las operaciones y utilizar las funcionalidades disponibles en la misma que sean proporcionadas por MFF o en su caso por sus Afiliados o subsidiarias, afiliadas, partes relacionadas de éstos y/o por terceros proveedores de servicios y contenidos. Las referidas operaciones y funcionalidades se encuentran disponibles dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos y la República de Panamá, y podrán ser utilizadas una vez que el Usuario haya completado el proceso de registro y entregado la información correspondiente para el mismo en la Aplicación Móvil.

Para realizar las operaciones y utilizar las funcionalidades disponibles en la Aplicación Móvil, el Usuario deberá descargar o actualizar la Aplicación Móvil desde las tiendas virtuales de "Google Play Store" para dispositivos Android o "App Store" de iTunes para dispositivos IOS o en su caso, Huawei App Gallery para dispositivos Android. Las características de la Aplicación Móvil pueden variar de acuerdo con el sistema operativo del Teléfono Inteligente.

Ya instalada la Aplicación Móvil en el Teléfono Inteligente, el Usuario deberá crear su Identidad Digital con MFF, debiendo para ello seguir el siguiente procedimiento:

1. Dar clic en el botón de "Crear cuenta".
2. Ingresar la forma en la que deseas te llamemos, el número telefónico del Teléfono Inteligente y el correo electrónico.
3. Aceptar los Términos y Condiciones, los Avisos de Privacidad, los contratos de adhesión de los productos o servicios a contratar, así como cualquier otro documento que MFF o algún Afiliado le solicite a través de la Aplicación Móvil.
4. Deberá digitar el Código de Verificación enviado por Coinpro en la pantalla correspondiente, mismo que le será notificado al Usuario vía SMS y Whatsapp.
5. Se le solicitará crear una contraseña.
6. Autorizar a través de la Aplicación Móvil el acceso a los contactos del Teléfono Inteligente, la ubicación del Teléfono Inteligente mediante el GPS (geolocalización), con la finalidad de permitir el uso, monitoreo y seguimiento de los servicios ofrecidos por MFF y/o por los Afiliados, así como autorizar el acceso a la cámara fotográfica y videograbación de este.
7. Tomar una fotografía a la identificación oficial vigente por anverso y reverso.
8. Completar y confirmar los datos personales que se soliciten.
9. Tomar una fotografía de su rostro, con la finalidad de que los Afiliados que correspondan hagan las validaciones respectivas.

10. Tomar una fotografía al comprobante de domicilio con una vigencia no mayor a 3 meses de antigüedad, pudiendo seleccionar utilizar la identificación oficial vigente como comprobante de domicilio siempre y cuando cuente con el domicilio completo.
11. Completar y confirmar los datos personales y llenado de formularios que se soliciten.
12. Designación de beneficiario, del cual se solicitarán los datos de:
 - a. Nombre (s)
 - b. Apellido paterno
 - c. Apellido materno
 - d. Fecha de nacimiento
 - e. Parentesco
13. Se le solicitará crear una Clave de Seguridad (La generación por primera vez de la clave de seguridad estará asociada a la activación del Token, factor de autenticación que en lo subsecuente será requisito para la celebración de operaciones o contratación de productos).

El Usuario podrá realizar las operaciones y utilizar las funcionalidades disponibles dentro de la Aplicación Móvil durante las 24 (veinticuatro) horas de los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año. Si el Usuario tuviese problemas para ingresar o requiera mayor información sobre el uso de la Aplicación Móvil, podrá comunicarse al Call Center o WhatsApp al número 55 90 26 18 88, de lunes a viernes en un horario de 9 a 18 horas (uso horario de la Ciudad de México).

MFF podrá habilitar nuevas operaciones, funcionalidades y/o servicios en la Aplicación Móvil, indicando en cada caso los requisitos, condiciones y procedimientos que el Usuario deberá cumplir para su contratación o utilización.

Asimismo, MFF se reserva el derecho de suspender, limitar, restringir o deshabilitar, de manera temporal o definitiva, cualquier operación, funcionalidad o servicio disponible a través de la Aplicación Móvil cuando lo considere necesario por motivos de seguridad, mantenimiento, actualizaciones, mejoras operativas, cumplimiento normativo o por cualquier otra causa que resulte razonablemente necesaria para la adecuada prestación de los servicios.

De igual forma, MFF podrá suspender, limitar o deshabilitar el acceso a determinadas operaciones, funcionalidades o servicios cuando el Usuario incumpla los requisitos, políticas, criterios de elegibilidad o procedimientos establecidos por MFF o por cualquiera de sus afiliadas, proveedores, socios comerciales, instituciones participantes o terceros involucrados en la prestación de dichos servicios, sin que ello genere responsabilidad alguna para MFF. Lo anterior podrá realizarse sin necesidad de notificación previa al Usuario cuando las circunstancias así lo justifiquen.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones constituyen el registro del Usuario para el uso de los servicios y funcionalidades de la Aplicación Móvil de MFF con independencia de los documentos que deba aceptar y firmar electrónicamente para el uso de los productos o servicios ofertados por los Afiliados.

Utilización de las operaciones y funcionalidades disponibles en la Aplicación Móvil. -

A través de la Aplicación Móvil, el Usuario podrá acceder y/o utilizar las funcionalidades y realizar las operaciones que MFF o cualquiera de sus Afiliados ponga a su disposición. Para el caso de las operaciones realizadas con algunos de los Afiliados, éstas se regirán por lo establecido en los términos y condiciones indicados por el Afiliado. En la Aplicación Móvil, el Usuario podrá de forma enunciativa, utilizar las funcionalidades y/o realizar las operaciones con MFF y/o sus Afiliados según corresponda.

Para realizar las operaciones disponibles en la Aplicación Móvil, el Usuario deberá cumplir previamente con todos los requisitos específicos que resulten aplicables a cada producto o servicio ofrecido por MFF o sus Afiliados, así como con las políticas aplicables a cada contratación de dicho producto o servicio que establezcan MFF y/o sus Afiliados.

Al hacer uso de las Herramientas para la Administración de Recursos el Usuario acepta y reconoce estar de acuerdo con la información y datos que se muestran mediante dichas Herramientas para la

Administración de Recursos, así como sus características y funcionalidades. En el caso del saldo representativo que se muestra al Usuario a partir de su saldo real que tenga disponible en su Wallet, El Usuario de igual forma acepta y reconoce que el monto de dicho saldo integrado podrá no coincidir de forma exacta con los saldos reales o finales en las demás Wallet del Usuario, siendo dicho saldo integrado una simple representación de los demás saldos del Usuario.

Registro y Validación de la Cuenta de Liquidación

Para recibir los recursos derivados de la venta, disposición o liquidación de Activos Virtuales, el Usuario deberá registrar una Cuenta de Liquidación de la que sea titular debiendo seguir el siguiente procedimiento:

1. El Usuario deberá capturar los datos de una cuenta bancaria denominada en pesos mexicanos de la que sea titular, incluyendo la información que MFF solicite para su registro.
2. MFF podrá solicitar documentación o información adicional para verificar la titularidad y validez de la cuenta bancaria proporcionada, incluyendo comprobantes bancarios, estados de cuenta u otros documentos que estime pertinentes.
3. MFF revisará la información y documentación proporcionada y podrá realizar las verificaciones que considere necesarias de conformidad con sus políticas internas, procedimientos de seguridad y obligaciones regulatorias.
4. En caso de que la información proporcionada sea insuficiente, inconsistente o requiera aclaración, MFF podrá solicitar documentación o información complementaria antes de concluir el proceso de validación.
5. Una vez concluido satisfactoriamente el proceso de validación, MFF autorizará la Cuenta de Liquidación y notificará al Usuario a través de la Aplicación Móvil o por los medios que determine.

La Cuenta de Liquidación únicamente quedará habilitada para recibir recursos una vez que MFF confirme su validación y autorización. Hasta en tanto dicha validación no haya sido concluida satisfactoriamente, MFF podrá rechazar, suspender o retener cualquier instrucción de transferencia de recursos relacionada con la liquidación de Activos Virtuales.

El Usuario reconoce y acepta que MFF podrá negar el registro o la validación de una Cuenta de Liquidación cuando: (i) no sea posible verificar su titularidad; (ii) la información proporcionada sea incorrecta, incompleta o inconsistente; (iii) la cuenta corresponda a un tercero; (iv) existan indicios de fraude, suplantación de identidad, incumplimiento normativo o riesgos de seguridad; o (v) se actualice cualquier otro supuesto previsto en las políticas internas de MFF o en la normativa aplicable.

MFF únicamente realizará transferencias de recursos a Cuentas de Liquidación que hayan sido previamente validadas y autorizadas conforme al presente procedimiento.

Notificaciones. -

El Usuario acepta que el número telefónico asociado a la Aplicación Móvil, el correo electrónico registrado durante el proceso de activación de la misma, así como los datos unívocos del Teléfono Inteligente serán los medios de contacto por los cuales MFF y sus Afiliados podrán notificar la realización de operaciones, contratación de productos y servicios, así como las configuraciones necesarias para el uso del servicio.

Es responsabilidad del Usuario mantener actualizados los datos de contacto asociados al servicio de la Aplicación Móvil.

Robo o Extravío del Teléfono Inteligente. -

En caso de robo o extravío del Teléfono Inteligente en donde la Aplicación Móvil se encuentre instalada, el Usuario podrá ingresar desde otro dispositivo o Teléfono Inteligente, instalar nuevamente la Aplicación Móvil y cumplir con el proceso que le indique la propia Aplicación Móvil.

Claves de Acceso, Inactividad, Bloqueo y Desbloqueo de Claves. -

El Usuario acepta y reconoce que quedarán bajo su custodia, control y cuidado las Claves de Acceso, por lo que será de su exclusiva responsabilidad cualquier acceso y uso no autorizado a la Aplicación Móvil que pueda generarle a dicho Usuario una posible afectación o quebranto económica como consecuencia del indebido resguardo, control o cuidado de las Claves de Acceso.

De igual forma, el Usuario acepta y reconoce que será exclusivamente responsable por el uso o manejo de los Biométricos que hubiere vinculado a su Teléfono Inteligente como medio de acceso a la Aplicación Móvil y autorización de operaciones, por lo que cualquier uso indebido o no autorizado que se le hubiere dado a dicha funcionalidad propia del Teléfono Inteligente será bajo entera responsabilidad del Usuario derivado de su decisión de vincular dicha funcionalidad a las Claves de Acceso de la Aplicación Móvil.

En caso de que el Usuario deje inactiva su sesión en la Aplicación Móvil por más de 5 (cinco) minutos, la sesión se cerrará automáticamente y el Usuario deberá de ingresar de nueva cuenta a la Aplicación Móvil, proporcionado sus Claves de Acceso correspondientes.

MFF y/o sus Afiliados podrán bloquear de forma temporal el acceso a la Aplicación Móvil, así como el uso de Claves de Acceso y otros Factores de Autenticación aplicables para el acceso y uso de dicha Aplicación Móvil, en los siguientes casos:

En caso en que el Usuario ingrese su contraseña incorrectamente en 3 (tres) ocasiones de forma consecutiva. En este caso, para desbloquear el mismo, deberá esperar 24 (veinticuatro) horas naturales para el desbloqueo o llevar a cabo el proceso de desbloqueo que se indique dentro de su Aplicación Móvil.

Asimismo, en caso de que el Usuario no recuerde su Clave de Seguridad o Claves de Acceso, podrá restablecerlas siguiendo el procedimiento correspondiente indicado en la Aplicación Móvil.

Derecho de Propiedad Intelectual. -

El contenido, imagen y diseño de esta Aplicación Móvil como programa de cómputo y/o desarrollo de software son derechos reservados de MFF.

Todos los derechos sobre esta Aplicación Móvil como programa de cómputo, herramientas y su contenido, incluidos guiones, personajes, gráficos u otros análogos, se encuentran protegidos por las leyes de la República de Panamá e internacionales, por lo que, queda prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución o comercialización, total o parcial, por cualquier medio y forma, sin la previa autorización por escrito de MFF. Incluso la reproducción sin fines de lucro de esta Aplicación Móvil requerirá ser del conocimiento de su titular.

El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre esta Aplicación Móvil y acepta que el uso de ésta no será considerado como una autorización o licencia otorgada por MFF para explotar de manera independiente sus derechos, servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los Términos y Condiciones.

De igual forma, queda prohibida, total o parcialmente, la traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra modificación a cualquier programa o software resultante del original. MFF tendrá todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de cualquier programa o software derivado de esta Aplicación Móvil.

MFF prohíbe al Usuario utilizar dispositivos, software o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en el funcionamiento, actividades y/o servicios de la Aplicación Móvil, así como en las bases de datos y/o información que se contenga en la misma. Asimismo, queda prohibida cualquier técnica

de desembalaje, ingeniería inversa, de compilación de datos o aplicación de alguna técnica decodificación o cualquier otra técnica similar sobre la Aplicación Móvil.

Todas las marcas contenidas en esta Aplicación Móvil, así como las relacionadas con los productos y/o servicios disponibles en la misma, son propiedad de MFF o sus Afiliados respectivamente, por lo que, todo uso o explotación no autorizada de las mismas que haya sido otorgada previamente por escrito de parte de sus titulares será sancionada o de conformidad con las leyes aplicables.

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el párrafo anterior respecto de la titularidad de los derechos de MFF, son de igual forma, aplicables a los derechos de terceros respecto de los servicios y sus contenidos de las páginas, dominios o información presentada o vinculada a la Aplicación Móvil. MFF está autorizado para el uso de las marcas, los signos distintivos y en general, propiedad intelectual de terceros que aparecen en la publicidad dentro de la Aplicación Móvil.

Usos Permitidos. -

El uso y aprovechamiento de los productos o servicios y los contenidos de la Aplicación Móvil es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá utilizarlos conforme a las funcionalidades permitidas en la misma Aplicación Móvil y autorizados en los presentes Términos y Condiciones y los contratos que llegue a celebrar el Usuario con el Afiliado, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso, la moral, las buenas costumbres y convivencia en Internet, las leyes de la República de Panamá y la legislación vigente aplicable en el país en el que el Usuario se encuentre al momento de utilizar la Aplicación Móvil, respetando en todo momento la dignidad de la persona y los derechos de terceros. La Aplicación Móvil es para el uso individual de cada Usuario, por lo que no podrá comercializar o explotar económicamente de forma alguna los servicios y sus contenidos.

Restricciones de Uso. -

Al acceder a la Aplicación Móvil el Usuario autoriza a MFF y sus Afiliados a realizar las operaciones y servicios habilitados dentro de la Aplicación Móvil en términos de los Términos y Condiciones y contratos que el Usuario haya celebrado con los respectivos Afiliados. De igual forma el Usuario autoriza a MFF y sus Afiliados para compartir su información y datos personales con el fin de que éstos puedan obtener la información necesario para ejecutar las operaciones y prestar los servicios ofertados en la Aplicación Móvil que sean contratados dentro de la misma. Cualquier otro uso que el Usuario pretenda darle a las funcionalidades, operaciones o servicios habilitados dentro de la Aplicación Móvil, así como sus logos, marcas, signos distintivos o cualquier otro material incluido en dicha Aplicación Móvil, se encuentra estrictamente prohibido, sin el previo consentimiento por escrito de MFF o sus Afiliados. El Usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas dentro de la Aplicación Móvil, ni el derecho de colocar o utilizar los servicios y/o sus contenidos, en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de MFF o sus Afiliados. Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso de la Aplicación Móvil.

Límite de Responsabilidad. -

Ni MFF, o sus Afiliados y sus respectivas sociedades filiales, subsidiarias, proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario como consecuencia de inexactitudes, mejoras, modificaciones, errores tipográficos y/o cualquier cambio que se reflejen periódicamente a la Aplicación Móvil, sus operaciones o servicios habilitados dentro de la misma. Las recomendaciones y/o consejos obtenidos a través de la Aplicación Móvil son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales del Usuario. Para efectos de lo anterior, el Usuario debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorarlo Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

El Usuario en este acto reconoce que todas las operaciones que realice serán bajo la base de servicios no asesorados, por lo que el Usuario reconoce y acepta que, las operaciones que realice dentro de la Aplicación Móvil serán resultado de su propia evaluación (de carácter económico, financiero o de cualquier otra naturaleza) y no provienen de una recomendación, inducción o sugerencia de MFF, sus Afiliados, o a través de los asesores, funcionarios, directivos o empleados

de cualquiera de éstos, para realizar operaciones o celebrar contratos para la contratación de servicios con cualquiera de los Afiliados.

En caso de que el Usuario tenga inconvenientes con el acceso o uso de la Aplicación Móvil, así como relacionados con cualquier falla en el rendimiento, visualización, carga, interrupción, defecto o demora en la operación o transmisión por causas de virus o fallas de sistema o conexión, dicho Usuario acepta y reconoce que MFF y sus Afiliados no serán responsables por dichas fallas cuando deriven o tengan relación con los siguientes supuestos:

1. El funcionamiento del Teléfono Inteligente del Usuario, ni de su mantenimiento.
2. Los desperfectos ocasionados al Teléfono Inteligente por fallas en la energía eléctrica.
3. El funcionamiento del sistema operativo del Teléfono Inteligente por parte del Usuario o de terceros.
4. Si el Teléfono Inteligente es utilizado para el desarrollo de otras funciones y no se puede tener acceso a la Aplicación Móvil.
5. Si por causas ajenas a MFF o sus Afiliados, las Wallets no tengan fondos suficientes para completar alguna operación.
6. Si el Usuario no ha seguido debidamente las instrucciones de MFF para realizar alguna operación por medio de la Aplicación Móvil.
7. Si las disposiciones de fondos de la Wallets han sido prohibidas por un mandato o resolución judicial.
8. Cualquier otra situación de la que MFF o sus Afiliados no sean directamente responsables.

Cualquier material extraído u obtenido de cualquier otra forma a través de la Aplicación Móvil por parte del Usuario será hecho bajo su entera discreción y riesgo, y será el único responsable por cualquier daño y/o perjuicio ocasionado al Teléfono Inteligente del Usuario o cualquier dispositivo como resultado de la descarga o extracción de la información o material incluido dentro de la Aplicación Móvil.

El Usuario acepta y reconoce que MFF y/o sus Afiliados no son responsables por cualquier falla, defecto o intermitencia relacionada con el intercambio electrónico de datos o información entre el Usuario y la red internet o de datos móviles del proveedor que haya contratado el Usuario; tampoco serán responsables por causa de problemas técnicos que se pudieran generar en los equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet a través de la Aplicación Móvil.

De igual forma, el Usuario acepta y reconoce que MFF no será responsable por los productos o servicios contratados con los Afiliados de la Aplicación Móvil, por lo que cualquier queja, reclamación o inconformidad deberá presentarse directamente con cada Afiliado.

Confidencialidad. -

MFF se obliga a resguardar como confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Asimismo, MFF se obliga a acceder únicamente a la información y datos del Teléfono Inteligente del Usuario que sean esencialmente necesarios para llevar a cabo las operaciones y los servicios ofrecidos a través de la Aplicación Móvil, obligándose a mantener resguardada dicha información con carácter confidencial que reciba del Usuario conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Protección Datos Personales y Aviso de Privacidad. -

MFF y sus Afiliados son responsables del tratamiento de los datos personales del Usuario, los cuales son tratados conforme a los términos, condiciones y finalidades establecidas cada Aviso de Privacidad correspondiente y en estricto apego a la Política de Privacidad de MFF y sus Afiliados.

Para mayor información acerca del tratamiento de sus Datos Personales, cualquier aclaración, comentario, queja o inconformidad, el Usuario puede consultar nuestro Aviso de Privacidad en la Aplicación Móvil, así como en el sitio web www.moneyfreeflex.com en la sección Aviso de Privacidad.

Leyes Aplicables y Jurisdicción. -

Las operaciones y servicios que realice o contrate el Usuario a través de la Aplicación Móvil de MFF, se regirán por las leyes, tribunales y jurisdicción aplicables en la República de Panamá, o conforme a lo establecido en los contratos celebrados entre el Usuario y los Afiliados.

Fecha de última actualización: 15 de junio de 2026.

Firma electrónica de aceptación de los Términos y Condiciones

--- FIN DEL DOCUMENTO ---