

AVISO DE PRIVACIDAD

Identidad y Datos de Contacto del Responsable del Tratamiento

MultimoneyCo, S.A., (en lo sucesivo MFF), con domicilio convencional para recibir notificaciones para temas de privacidad y de protección de datos personales en Unidad 202 del edificio 3825, International Business Park, Panamá Pacífico, Ciudad de Panamá, República de Panamá, es el responsable (el “Responsable”) del tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales (los “Datos Personales”), de sus prospectos, clientes y usuarios (el “Titular”), en congruencia con su política de privacidad, la Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales (la “Ley 81”), el Decreto Ejecutivo 285 (el “Reglamento”) la normatividad secundaria vigente, así como estándares nacionales e internacionales en materia de protección de datos personales. Con el propósito de garantizar la privacidad de los datos personales; el Responsable podrá recabar a través de los siguientes medios: (i) de manera directa, cuando el Titular los ingresa a través de la aplicación móvil denominada “MFF” (la “App”), o bien, cuando el Titular los proporciona vía telefónica, (ii) de manera indirecta, cuando un tercero que se encuentre en el domicilio del Titular, al momento de realizar visitas domiciliarias para confirmar y/o actualizar los Datos Personales, o cuando empresas privadas, socios comerciales o terceros nos los transfieren, y (iii) cuando se obtiene información a través de las fuentes de acceso público permitidas por la Ley 81, el Responsable pone a disposición del Titular el presente aviso de privacidad integral (el “Aviso de Privacidad”), previo a la obtención de los Datos Personales, en estricto apego a los principios de lealtad, finalidad, proporcionalidad, veracidad, exactitud, seguridad de los datos, transparencia, confidencialidad, licitud y portabilidad, previstos en la Ley 81 y su reglamento.

Datos Personales que serán sometidos a tratamiento

- Datos Personales no sensibles

Identificación y contacto.- Nombre completo, domicilio completo, correo electrónico, número de identidad, fecha de nacimiento, nacionalidad y lugar de nacimiento, sexo o género, estado civil, número de registro tributario, fotografía, *selfie* o imágenes, videoconferencias, en su caso, nombre completo del cónyuge y datos de identificaciones oficiales. Adicional a los datos anteriores que resulten aplicables, en caso de ser extranjero, domicilio del país de origen, número de pasaporte, número de identificación fiscal o equivalente y país de asignación. Representante legal de menores o incapaces: Nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad y lugar de nacimiento, sexo o género, estado civil, fotografía, *selfie* o imágenes, videoconferencias. Autorizado para firmar en una cuenta: Nombre completo, domicilio completo, fecha de nacimiento, nacionalidad y lugar de nacimiento, sexo o género, estado civil, fotografía, *selfie* o imágenes, videoconferencias. Beneficiario: Nombre completo, domicilio completo, parentesco y fecha de nacimiento. Obligado solidario y/o aval, garante prendario y depositario: Nombre completo, domicilio completo, fecha de nacimiento, nacionalidad y lugar de nacimiento, sexo o género, estado civil, identificación oficial. Referencias personales: Nombre completo, domicilio completo, edad. Tercero que realiza el pago por cuenta del Titular: Nombre completo e identificación oficial.

El Responsable obtendrá Datos Personales de referencias personales del Titular, con la finalidad de ser utilizados para la gestión y administración de los productos o servicios contratados con el Titular que requieran dichas referencias, para lo cual, el Titular declara y acepta que ha obtenido el

consentimiento previo de dichas personas para tal efecto. Asimismo, acepta que el Responsable a través de la App, podrá tener acceso a los contactos del Titular, mismos que se utilizarán para obtener datos de contactos de este último, con el propósito de cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica formalizada con el Responsable.

Electrónicos e Informáticos.-Teléfono particular, teléfono celular, ID de usuario, ID del dispositivo inteligente, número de identificación privado NIP, token y ubicación GPS (“Sistema de Posicionamiento Global”) que permite determinar la posición exacta en tiempo real, asociados con la App, correo electrónico y firma autógrafa y/o electrónica simple o fiable (ya sea estampada en papel o digitalmente asociada a un mensaje de datos, huella dactilar o digital y/o a través de otros medios de autenticación y medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología que las leyes y disposiciones reconozcan y que el Responsable ponga a su disposición).Padres o tutores de menores o incapaces, autorizado para firmar en la cuenta, obligado solidario y/o aval, garante prendario y depositario: Teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, firma autógrafa y/o electrónica simple o fiable. Referencias personales: Teléfono particular, teléfono celular y correo electrónico. Beneficiarios: Nombre completo, correo electrónico, teléfono particular, teléfono celular y comprobante de domicilio.

Laborales.- Prospecto o cliente, padres o tutor de menores o incapaces: Ocupación o profesión, antigüedad laboral, dependencia o lugar de trabajo.

Académicos.- Nivel Escolar.

Administrativos y judiciales.-Tipo de Vivienda, antigüedad en su domicilio, declaración del Titular de no tener impedimentos legales en la República de Panamá, y/o que no haya sido sentenciado por delitos contra la propiedad, incluyendo en éstos la falsedad, el peculado, el cohecho y la concusión.

Tránsito y movimientos migratorios.- Información relativa a si el Titular que tiene en el país la representación oficial de algún gobierno extranjero.

Financieros y Patrimoniales.- Prospecto o Cliente, obligado solidario y/o aval, y garante prendario: Antecedentes crediticios, número de tarjeta y cuentas bancarias, clave bancaria estandarizada, actividad económica, ingresos y egresos, saldo, movimientos, transacciones, información del saldo de la cartera de activos virtuales o stablecoins, dirección de dicha cartera (wallet ad), activos operados, tipo de vivienda en la que habita (propia, rentada, familiar, hipotecada). Tercero que realiza el pago por cuenta del Titular: Número de tarjetas y cuentas bancarias

En caso de que el Responsable realice transferencias de fondos o activos a solicitud del Titular mediante instrucciones por escrito, se recaban los siguientes datos: (i) nombre de la institución de crédito beneficiaria, (ii) nombre del cuentahabiente beneficiario, (iii) número de cuenta, y (iv) el monto de la transferencia. Adicionalmente, el Responsable recabará lo siguiente: (a) copia de identificación oficial vigente del Beneficiario, (b) copia de comprobante de domicilio con menos de 3 meses de antigüedad, (c). datos biométricos o claves de seguridad del Titular, (d) registro o numero de registro tributario e identidad, (e) datos de la firma certificada en su caso.

El Responsable garantiza al Titular cumplir con la confidencialidad, seguridad de la información y documentación relativa a la identificación del Titular, así como con aquellos actos, operaciones y reportes de servicios, mientras subsista la relación jurídica del Titular y el Responsable, por al menos

diez años contados a partir de que se extinga, sin perjuicio de lo establecido en otros ordenamientos legales.

- **Datos Personales de Menores e Incapaces**

El Responsable no celebrará operaciones que involucren el tratamiento directo de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad conforme a la legislación civil aplicable, sin embargo, por la naturaleza de los productos y servicios que ofrece, podrá tratar dichos datos personales. En estos casos, los padres o tutores otorgan el consentimiento expreso al suscribir el Aviso de Privacidad. En consecuencia, el Responsable efectuará un adecuado tratamiento de los Datos Personales de menores e incapaces sujetándose a los deberes de seguridad y confidencialidad previstos por la Ley 81.

- **Datos Personales Sensibles**

Biométricos.- Cliente y Autorizado para firmar en la cuenta: Huella dactilar, reconocimiento de voz del Titular o de quien firme a su ruego y características del rostro a través de tecnología de reconocimiento facial.

Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

Son aquellas necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica derivada de los productos y/o servicios que el Titular contrata con el Responsable, así como aquellas de naturaleza complementaria que son importantes para otorgar un mejor servicio al Titular, las cuales consisten en:

1. Verificar y confirmar la identidad del Titular como cliente o prospecto de usuario del servicio.
2. Verificar la capacidad de pago de sus prospectos y/o clientes.
3. Envío de mensajes relacionados con la funcionalidad, operatividad y promoción de los productos y servicios ofrecidos o prestados por el Responsable mediante la App, con el propósito otorgar al Titular mejores beneficios.
4. Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de la relación jurídica entablada entre el Responsable y el Titular.
5. La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación por los servicios y/o productos del Responsable.
6. Poner a disposición del Titular, productos o servicios y publicidad, vinculados con la relación jurídica comercial establecida con el Responsable, que sean ofertados por sociedades, subsidiarias o afiliadas, o bien, por socios comerciales del Responsable, con finalidad de otorgar al Titular un servicio personalizado, así como una experiencia integral.
7. La contratación y administración de todo de servicios y productos relacionados, incluyendo, sin limitar, creación de cuentas digitales, girar órdenes o instrucciones, transferir información del Titular que resulte necesaria para ejecutar las operaciones instruidas a través de la App o cualquier otro software relacionado con la misma,

8. Transferir o revelar la información de Datos Personales cuando sea requerida por autoridad competente, cuando sea por instrucciones del Usuario o Cliente para ejecutar operaciones, instrucciones o cumplir obligaciones frente a socios comerciales o terceros siempre y cuando se haya recabado su consentimiento expreso o cuando se trate de las excepciones establecidas en la ley.

10. Realizar las gestiones correspondientes con el propósito de que los Datos Personales en todo momento se mantengan actualizados, correctos y completos.

11. Elaborar perfiles relacionados con los hábitos de consumo de los clientes y usuarios de los servicios y/o productos que ofrece el Responsable.

12. Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre productos y/o servicios nuevos o existentes y con productos y/o servicios de terceros socios comerciales que pudieren ser de su interés.

13. Promocionar en los productos y/o servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones y concursos, para lo cual, el Responsable podrá utilizar los Datos Personales como son: nombre, fotografías, videos, entrevistas, publicaciones y cualquier otro medio de publicidad conocido o por conocer.

14. Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los productos y/o servicios.

El Titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales para las Finalidades, en cualquier momento, mediante el procedimiento que para tal efecto se establece en el apartado denominado “Medio y procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Derecho de Portabilidad” del Aviso de Privacidad.

En caso de tratar los Datos Personales para finalidades distintas a las señaladas en este Aviso de Privacidad, el Responsable deberá obtener su consentimiento previo cuando resulte exigible en términos de la normatividad aplicable.

Con quién se comparten los Datos Personales

El Responsable realizará comunicación de los Datos Personales vía transferencia nacional o internacional con aquellos socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos comerciales o de servicios para dar cumplimiento a las actividades relacionadas con la comercialización de productos y/o servicios ofertados en la App, así como con el cumplimiento legal que deban cumplir dichos socios o terceros relacionado con dichas actividades u operaciones comerciales, en beneficio del Titular; previa obtención de su consentimiento para dicha transferencia, salvo que se trate de los casos exceptuados por la ley.

Asimismo, se transferirán sus Datos Personales sin necesidad de requerir su consentimiento, con autoridades nacionales y/o internacionales que lo requieran como parte de un procedimiento, requerimiento y/o supervisión de carácter administrativo y/o legal, o en caso específico, por un mandato judicial.

Las transferencias nacionales o internacionales de los Datos Personales podrán llevarse a cabo, sin el consentimiento del Titular, cuando se cumpla con al menos una de las condiciones siguientes:

1. Que el país u organismo internacional o supranacional receptor proporcione un nivel de protección equivalente o superior.
2. Que se encuentre prevista en una ley o tratado en los que la República de Panamá sea parte.
3. Que sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
4. Que sea efectuada a cualquier sociedad del mismo grupo económico del Responsable del tratamiento, siempre que los datos personales no sean utilizados para finalidades distintas las que originaron su recolección.
5. Que sea necesaria en virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés inequívoco del Titular de los datos, por el Responsable del tratamiento y un tercero.
6. Que sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público o para la representación legal del Titular de los datos personales o administración de justicia.
7. Que sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, o en casos de colaboración judicial internacional.
8. Que sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable del tratamiento y el Titular de los datos.
9. Que sea requerida para concretar transferencias u operaciones financieras, comerciales, bancarias o bursátiles, en lo relativo a las transacciones respectivas y conforme la legislación que les resulte aplicable.
10. Que tenga por objeto la cooperación internacional entre organismos de inteligencia para la lucha contra el crimen organizado, el terrorismo, el lavado de activos, los delitos informáticos, la pornografía infantil y el narcotráfico.
11. Que el responsable del tratamiento que transfiere los datos y el destinatario adopten mecanismos de autorregulación vinculante, siempre que estos sean acordes a las disposiciones previstas en esta Ley.
12. Que se realice en el marco de cláusulas contractuales que contengan mecanismos de protección de los datos personales acordes con las disposiciones previstas en la Ley 81, siempre que el Titular sea parte.
13. Prestadores de servicios, socios comerciales, sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas del Responsable, con la finalidad de realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, análisis de preferencias de consumo, elaboración de perfiles comerciales, así como para enviar información sobre promociones, beneficios, descuentos, campañas publicitarias, eventos, concursos y productos o servicios propios o de terceros que pudieran resultar de interés para el Titular.

El Responsable podrá comunicar vía transferencia los Datos Personales a cualquier socio comercial con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, conforme a lo previsto en las disposiciones de la Ley 81 y su reglamentación. Con base en lo anterior, el Titular otorga al Responsable su consentimiento, con la finalidad de que, en caso de que en alguna de sus cuentas reciba activos o recursos por concepto de cualquier actividad comercial, las mismas serán consideradas como “Cuentas Ordenantes o Mandato” por lo que mediante la firma del presente Aviso de Privacidad, autoriza al Responsable para que a su nombre y representación, proporcione su información a cualquier socio comercial relacionado con la operación comercial instruida por el Titular mediante la App, que podrá consistir en nombre completo, fecha de nacimiento, tipo y número de identificación con la que se apertura la Cuenta Ordenante, así como el saldo o montos mensuales de los abonos de activos o recursos correspondientes.

Partiendo de lo indicado en el párrafo anterior y con el propósito de cumplir con la consecución de lo previsto en las Finalidades, la autorización expresa del Titular al Responsable para transferir nacional o internacionalmente a sus empresas subsidiarias, afiliadas, con una sociedad del mismo grupo, o bien, con socios o aliados comerciales, podrá ser revocada por el Titular al igual que el mandato antes referido en cualquier momento, mediante el procedimiento que para tal efecto se establece en el apartado denominado “Medio y procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Derecho de Portabilidad” del Aviso de Privacidad.

Medio y procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Derecho de Portabilidad

En virtud de que el Titular tiene derecho a la protección de los Datos Personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición o revocación de su consentimiento, en términos de lo previsto en la Ley 81, podrá ejercer los Derechos ARCO, o bien, la revocación del consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales ya sea en forma personal, o bien, a través de su representante legal, mediante la generación y envío de la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales del Responsable, para lo cual el Titular deberá seguir los procesos indicados en la aplicación para presentar su solicitud vía correo electrónico datospersonales@moneyff.com.mx, también indentificable en la App en el apartado de ejercicio de derechos ARCO con el Titular.

El Departamento de Datos Personales del Titular recibirá la Solicitud y se pondrá en contacto con el Titular a través del correo electrónico establecido para tal efecto.

Para el caso de la solicitud de acceso, el titular de los datos tendrá derecho a obtener, del responsable del tratamiento, confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen. Si en efecto los datos están siendo tratados, el responsable del tratamiento le indicará lo siguiente:

1. Los fines del tratamiento.
2. Las categorías de datos personales de que se trate.
3. Los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales.

4. El plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.
5. El derecho al ejercicio de la rectificación o cancelación de datos personales, o a oponerse a dicho tratamiento, o a la portabilidad de los datos.
6. Si los datos personales no se han obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen.
7. La existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles a que se refiere la Ley 81 de 2019, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el titular.

Tratándose de solicitud de rectificación, el Titular deberá indicar a qué datos se refiere y la corrección que haya de realizarse. Deberá acompañar la documentación que sustente la inexactitud o el carácter incompleto de los datos objeto de tratamiento. El Responsable comunicará cualquier rectificación de datos personales a cada uno de los destinatarios a los que se hayan comunicado los datos personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. El Responsable informará al Titular acerca de dichos destinatarios, si así lo solicita.

Para efectos de las solicitudes de cancelación, el Titular deberá indicar en su solicitud a qué datos se refiere. Deberá acompañar, cuando sea preciso, la documentación que sustente la cancelación. Procederá la cancelación cuando:

1. Los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.
2. El interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento y este no se base en otro fundamento jurídico.
3. El interesado se oponga al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento.
4. Los datos personales hayan sido tratados ilícitamente.
5. Los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal que se aplique al Responsable.

El Responsable comunicará cualquier cancelación a cada uno de los destinatarios a los que se hayan comunicado los datos personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. El Responsable informará al Titular acerca de dichos destinatarios, si así lo solicita.

Tratándose de la solicitud de oposición el Titular tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento. El Responsable dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento, que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del Titular, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Cuando el tratamiento de Datos Personales tenga por objeto fines de mercadeo, el Titular tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los Datos Personales que le conciernan,

incluida la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con la citada actividad de mercadeo. En estos casos los Datos Personales dejarán de ser tratados para dichos fines.

Cuando los Datos Personales se traten con fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, el Titular tendrá derecho, por motivos relacionados con su situación particular, a oponerse al tratamiento de Datos Personales que le conciernan, salvo que sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada por razones de interés público.

Tratándose de la solicitud de portabilidad, el Titular tendrá derecho a recibir los Datos Personales que le incumben, en un formato estructurado, genérico, de uso común y lectura mecánica, bien para reutilizarlos para sí mismo, o para transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el Responsable pueda impedirlo.

Son condiciones para el ejercicio de este derecho:

1. Que los datos los haya facilitado el Titular directamente al Responsable.
2. Que el tratamiento esté basado en el consentimiento o en un contrato.
3. Que sea un volumen relevante de datos y el tratamiento se efectúe por medios autorizados.

El Titular tendrá derecho a que los Datos Personales se transmitan directamente a él o que el Responsable los transmita directamente a otro responsable cuando sea técnicamente posible, por medios seguros e interoperables.

Quedan excluidos de este derecho los datos que deriven de otra condición de licitud para el tratamiento o los que resulten de la elaboración propia del Responsable.

No obstante lo anterior respecto a los Derechos ARCO y el Derecho de Portabilidad, podrán limitarse el ejercicio de los derechos del Titular de los Datos Personales, en cualquiera de los siguientes casos:

1. Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de un objetivo de interés público.
2. Cuando el tratamiento impida o entorpezca el debido trámite dentro de un proceso administrativo o judicial o por seguridad del Estado.
3. Cuando sea necesario para el ejercicio de las funciones propias de las autoridades públicas.
4. Cuando sea solicitado por las autoridades judiciales competentes para el aseguramiento del cumplimiento de la ley, con las condiciones previstas en la Ley 81 de 2019.
5. Cuando el Responsable del tratamiento acredite tener motivos legítimos para que el tratamiento prevalezca sobre los intereses, los derechos y las libertades del titular.
6. Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una ley.
7. Cuando los datos personales sean necesarios para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica o contractual.

Siempre y cuando el Titular cumpla con el proceso correspondiente, y sin perjuicio de las limitaciones que se indican, el Responsable procederá con lo solicitado, dentro de un término de 5 días hábiles siguientes a la correspondiente solicitud. En situaciones excepcionales o técnicas que

impidan la correspondiente celeridad, el Responsable comunicará de esta situación al Titular, y procederá tan pronto pueda con la misma, indicando el plazo de respuesta. En los casos de solicitud de información al Responsable, la misma podrá proporcionarse en un plazo no mayor de 5 días hábiles, a partir de la fecha de presentación de dicha solicitud.

Departamento de Datos Personales

Para cualquier aclaración, comentario, queja o inconformidad con respecto a la política de privacidad del Responsable, el Titular podrá enviar su petición al Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico datospersonales@moneyff.com.mx, quien dará respuesta a la petición en un plazo máximo de 5 días hábiles.

Para el caso de que el Titular se vea impedido para generar y enviar la Solicitud de Derechos ARCO, así como a manifestar la revocación de su consentimiento en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad, por motivo de fallas técnicas de la App, podrá enviarla al Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico datospersonales@moneyff.com.mx, previa acreditación de la falla ocurrida.

Conservación y Seguridad de los Datos Personales

El Responsable y/o sus encargados, resguardan y garantizan la seguridad y confidencialidad de la información y documentación del Titular, así como aquellos actos, operaciones y servicios reportados, por al menos siete (7) años a partir de que concluya la relación jurídica entre el Titular y el Responsable, sin perjuicio de cumplir con los deberes de confidencialidad y seguridad previstos en la Ley 81 y su reglamento.

Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (la “ANTAI”)

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del Responsable y/o sus encargados, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante la ANTAI, por lo que podrá consultar el sitio web www.antai.gob.pa para mayor información.

Uso de Cookies, Web Beacons u otras tecnologías

El Sitio Web y la App utilizan mecanismos de medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permitan recabar los Datos Personales de manera automática y simultánea al tiempo que el Titular hace contacto con los mismos, entre ellos, Cookies y Web Beacons para simplificar la navegación.

Las Cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el equipo móvil del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de compra para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las Web Beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos Cookies y Web Beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: (i) el tipo de navegador y sistema operativo que utiliza, (ii) las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada del sitio web, (iii) los vínculos que sigue y permanencia en el sitio web, (iv) su dirección IP, (v) y lugar desde el cual visita el sitio web y estadísticas de navegación. Estas Cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las Cookies en los siguientes sitios web:

Microsoft Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/info/cookies.htm>

Mozilla Firefox: http://www.mozilla.org/projects/security/pki/psm/help_21/using_priv_help.html

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

Apple Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

En el caso de empleo de Cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas Cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las Cookies.

Exclusión de Responsabilidad

La App podría contener enlaces, hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsqueda en internet que al ser utilizados por los Titulares transportan a otros portales o sitios de internet que podrían ser propiedad de terceros. Por lo tanto, no controla dichos sitios y no es responsable por los avisos de privacidad que ostenten, o en su caso, a la falta de ellos; los Datos Personales que los Titulares llegasen a proporcionar a través dichos portales o sitios de internet distintos a la App, son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda. Algunos vínculos, banners y/o botones que solicitan Datos Personales dentro de la App, son responsabilidad de terceros ajenos al Responsable, quienes en ocasiones son proveedores de servicios o socios comerciales, por lo que se rigen por sus propios términos y políticas de privacidad.

Consentimiento para el Tratamiento y Transferencia de Datos Personales

El Titular manifiesta que ha leído, comprendido y aceptado el contenido del presente Aviso de Privacidad y sus actualizaciones. Asimismo, reconoce que su aceptación mediante la selección de la casilla correspondiente, la activación del botón de aceptación, el uso de medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, o mediante la utilización de una firma electrónica, constituye una manifestación expresa, libre, específica, informada e inequívoca de su voluntad para el tratamiento de sus Datos Personales por parte del Responsable.

En consecuencia, el Titular otorga su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales respecto de aquellas finalidades y transferencias que, de conformidad con la legislación aplicable, requieran dicho consentimiento, incluyendo, en su caso, las relacionadas con actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial previstas en el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización: 01 de junio de 2026.

Firma electrónica de aceptación de los Términos y Condiciones

Nombre:

Fecha de Firma:

--- FIN DEL DOCUMENTO ---